**■ UI 설계서**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 |  | 작성자 | | 최예림 | |
| 최초 작성일 | 2020/07/24 | 최종 수정일 | | 2020/07/24 | |
| 사용 도구 | 발사믹 목업 (Balsamiq Mockups) | | | | |
| 화면 설명 | 관리자 – 고객 서비스 – 공지사항 | | | | |
| 접근 URL |  | | | | |
| UI 설계 화면 | | | UI 설계 내역 | | 요구 명세 번호 |
| C:\Users\sist60\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\2.관리자_문의사항_조회후답변.png | | | 관리자 – 고객서비스 관리 – 공지사항이동 시 공지사항 등록 및 수정 삭제 관리를 할 수 있다.. | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 |  | 작성자 | | 최예림 | |
| 최초 작성일 | 2020/07/24 | 최종 수정일 | | 2020/07/24 | |
| 사용 도구 | 발사믹 목업 (Balsamiq Mockups) | | | | |
| 화면 설명 | 관리자 – 고객 서비스 – 문의사항 | | | | |
| 접근 URL |  | | | | |
| UI 설계 화면 | | | UI 설계 내역 | | 요구 명세 번호 |
|  | | | 고객서비스 – 문의사항 관리 이동 시 게시글을 확인할 수 있다. 게시글 조회시 답변 등록 버튼과 함께 바로 답변 게시글을 작성할 수 있도록 하였다. | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 |  | 작성자 | | 최예림 | |
| 최초 작성일 | 2020/07/24 | 최종 수정일 | | 2020/07/24 | |
| 사용 도구 | 발사믹 목업 (Balsamiq Mockups) | | | | |
| 화면 설명 | 관리자 – 고객 서비스 – 자주하는 질문 | | | | |
| 접근 URL |  | | | | |
| UI 설계 화면 | | | UI 설계 내역 | | 요구 명세 번호 |
|  | | | 고객서비스 - 자주하는 질문 관리 이동 시 이전 질문 게시글을 삭제 및 수정, 새글 작성을 할 수 있다. | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 |  | 작성자 | | 최예림 | |
| 최초 작성일 | 2020/07/24 | 최종 수정일 | | 2020/07/24 | |
| 사용 도구 | 발사믹 목업 (Balsamiq Mockups) | | | | |
| 화면 설명 | 관리자 – 고객 서비스 – 불편사항 | | | | |
| 접근 URL |  | | | | |
| UI 설계 화면 | | | UI 설계 내역 | | 요구 명세 번호 |
|  | | | 고객서비스 – 불편사항 이동 시 현재 불편사항에 관련하여 분석 차트메인과 리스트가 함께 출력된다.  리스트 에서 더보기 버튼을 클릭 시 페이지 전체에 리스트가 출력되어 답변 등록 및 처리 상태 변경이 가능하다. | |  |